

中央区公式アプリ 利用者マニュアル



目次

ダウンロード・登録・セキュリティ

ダウンロード	P.3
新規登録	P.4
メール認証の設定	P.5-P.6
SMS認証の設定	P.7-P.8
電話番号の変更	P.9-P.10
メールアドレスの変更	P.11-P.14
パスワードの再設定	P.15-P.16
お客様情報の登録・変更	P.17-P.18
ログイン（登録済みのアカウント）	P.19
認証の設定	P.20
登録情報の変更・ログアウト・退会	P.21

基本機能・操作

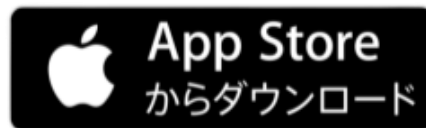
ホーム画面	P.22
機能一覧	P.23-P.26
貯める：イベントで貯める	P.27
アンケート	P.28
商品交換	P.29-P.31
ちゅうおうヘルス&ウォーク	P.32
中央エコアクト	P.33
中央区防災マップアプリ	P.34
ちゅうおう子育てナビアプリ	P.35
お知らせ	P.36
メニュー	P.37-P.38
言語切り替え	P.39

ダウンロード



▶ アプリストアから「中央区公式アプリ」をダウンロードしてください。

iPhoneをご利用の方



右のiPhone用QRコードを読み込むか、
「App Store」から「中央区公式アプリ」
を検索してダウンロード



▲ iPhone用QRコード

Androidをご利用の方



Google Play



右のAndroid用QRコードを読み込むか、
「Google Playストア」から「中央区公式
アプリ」を検索してダウンロード



▲ Android用QRコード

新規登録

▶ 各種規約等に同意の上、新規登録してください。

1

中央区公式アプリへようこそ



CHUO CITY

新規登録

ログイン

使い方

2

< 新規登録

アカウントを新規登録

メールアドレス

ログイン用IDとして使用します

メールアドレス(確認のためもう一度)

パスワード

パスワード(確認のためもう一度)

▲ パスワードの注意事項

- ・他のサービスで利用しているパスワードを利用しないようにしてください
- ・過去に使用したものは極力使用しないでください
- ・第三者が容易に推測できるパスワード(生年月日、電話番号、氏名等)は利用しないでください

新規登録

1

新規登録

「新規登録」を選択してください。

2

「メールアドレスを利用して登録」

お持ちのメールアドレスとパスワードを設定し、登録が可能です。

※メールアドレスは認証の際に利用するので、正しく入力する必要があります。

※パスワードは半角8文字以上、英数字それぞれを最低1文字ずつ含む必要があります。

※エラーが表示される場合は、メールアドレスやパスワードが正しく入力されているかご確認ください。

メール認証の設定(1)

▶ 有効なメールアドレスが登録されているかをご確認の上で、認証を実施してください。



「認証設定」を選択。
ご登録のメールアドレスに
確認メールが送信
されます。

「メール認証」を選択

「OK」を選択

ご登録のメールアドレス宛に
メール認証の
リンクが届きますので
本文のURLを押す。

メール認証の設定(2)

5



「確認を完了する」を選択

6



「メールアドレスは確認済みです」の表示が出たら「中央区公式アプリ」に戻ってください。

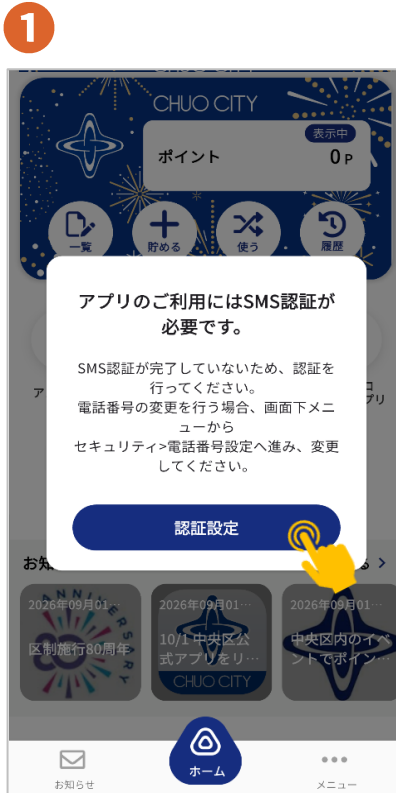
7



「メール認証」に緑のチェックマークがついたら完了

SMS認証の設定(1)

▶ ご利用の電話番号で、SMS認証を実施してください。



ログイン後に自動的にSMS認証に遷移するので「認証設定」を選択



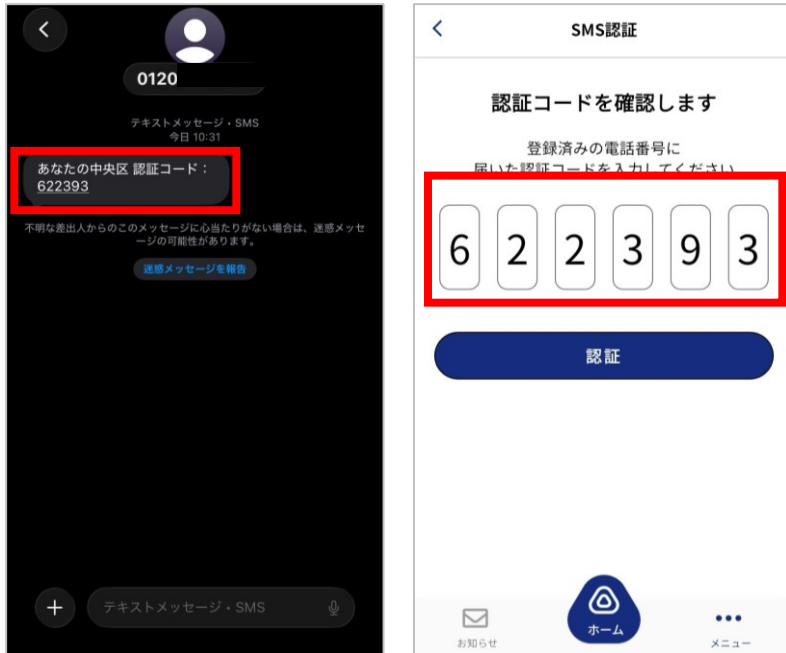
「電話番号登録」を選択



電話番号を入力し、「認証へ進む」を選択

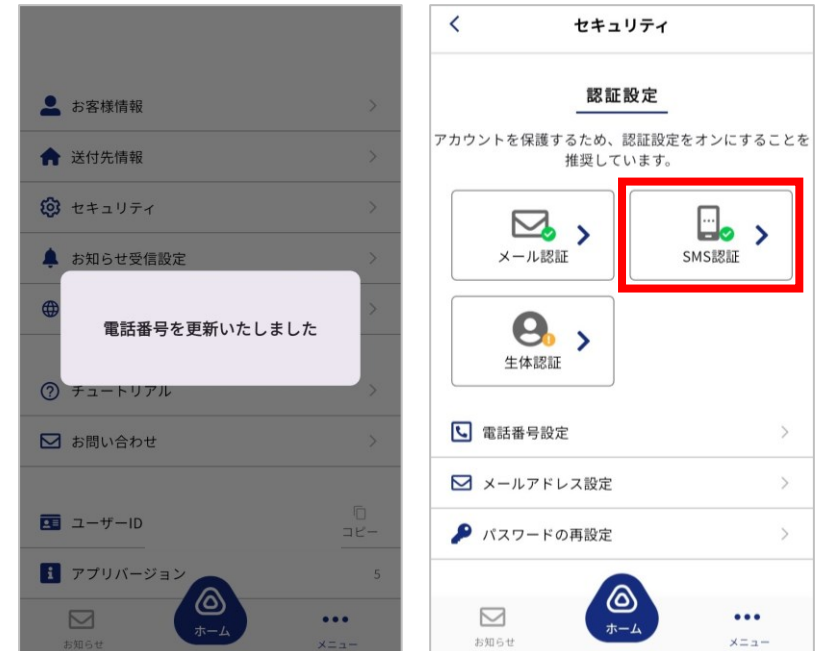
SMS認証の設定(2)

4



SMSに届いた6桁の認証コードを入力

5



「電話番号を更新いたしました」の表示が出て、「SMS認証」に緑色のチェックマークがついていたら完了
※ご登録のメールアドレス宛てに完了通知が届きますが、対応は必要ありません。

電話番号の変更(1)

▶ 登録した電話番号を変更することができます。

1



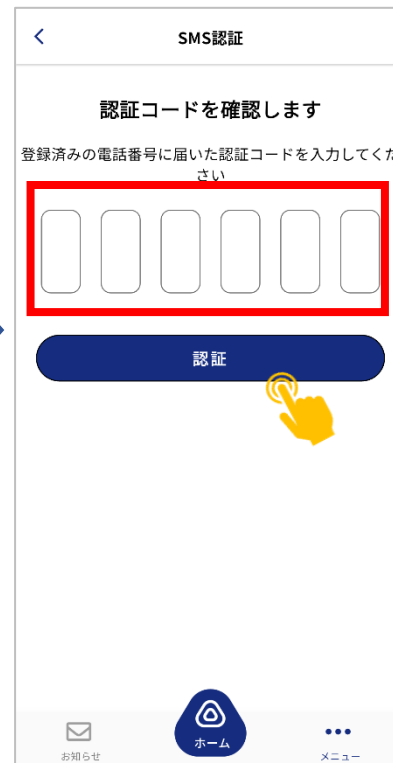
「電話番号設定」を選択

2



「認証コードを送信する」を選択

3



SMSに届いた6桁の番号を入力して「認証」を選択

4

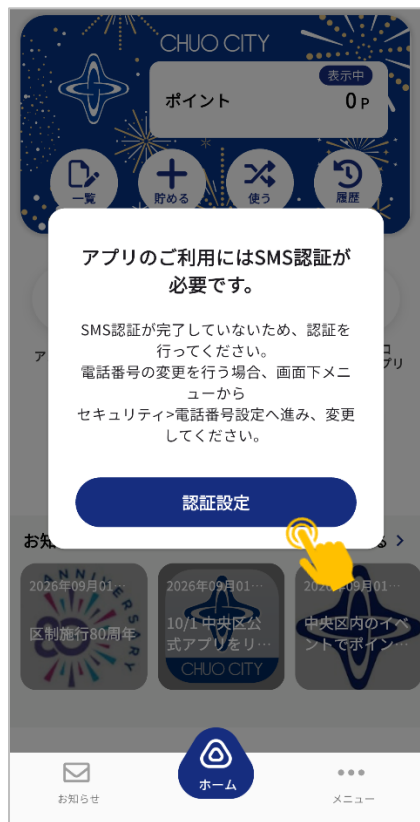


再度ログインをしてください

※電話番号の変更後に自動的にログアウトします。

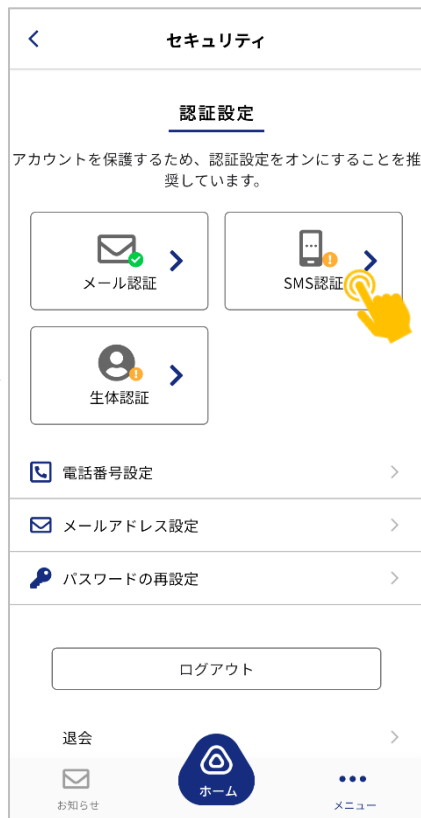
電話番号の変更(2)

5



「認証設定」を選択

6



「SMS認証」を選択

7



「電話番号を変更する」を選択

8



「認証へ進む」を選択して、再度認証を行ってください（③と同じ手続き）。

メールアドレスの変更(1)

▶ ご登録のメールアドレスを変更することができます。

1



「メールアドレス設定」
を選択

2



変更したいメールアドレス
を入力

3



登録しているパスワード
を入力してください。

メールアドレスの変更(2)

4



「OK」を選択

※メールアドレスの変更に自動的にログアウトします。

5



再度ログインをしてください

6



「認証設定」を選択

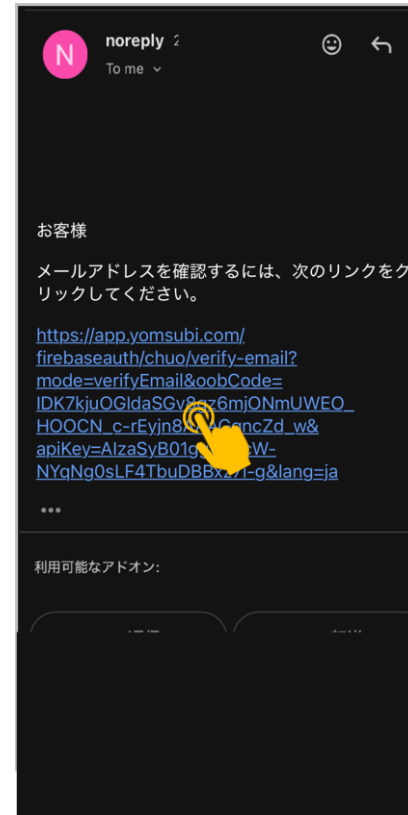
メールアドレスの変更(3)

7



「OK」を選択

8



ご登録のメールアドレス宛てにメール認証のリンクが届きますので、本文のURLを押す。

メールアドレスの変更(4)

9

メールアドレスの確認

メールアドレスを確認してアカウントを保護してください。

確認を完了する



「確認を完了する」を選択

10

メールアドレスは確認済みです

新しいアカウントでログインできるようになりました

「メールアドレスは確認済みです」の表示が出たら完了です。



パスワードの再設定(1)

▶ パスワードを変更することができます

1



「パスワードの再設定」
を選択

2



「再設定メールを送信」
を選択

パスワードの再設定(2)

3



「OK」を選択

4



再度ログインをして
ください

お客様情報の登録・変更(1)

▶ 住所などのユーザー情報のご登録をお願いします。

1



※未登録時のみ表示
「OK」を選択すると
②へ遷移

2



「お客様情報」を選択

お客様情報の登録・変更(2)

3

東京都

市区町村 (必須)

字・丁目・番地 (必須)

建物名・部屋番号など

登録する

お知らせ ホーム メニュー

お客様情報を入力し、「変更する」を選択

4

お客様情報を更新いたしました

変更する

お知らせ ホーム メニュー

「お客様情報を更新いたしました」の表示が出たら完了

ログイン（登録済みのアカウント）

▶ 既に登録済みのアカウント情報でログインすることができます。

1

中央区公式アプリへようこそ



CHUO CITY

新規登録

ログイン

使い方

2



CHUO CITY

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

or

新規登録

ログイン

「ログイン」を選択してください。

登録済みのID（メールアドレス）と
パスワードを利用してログインが可能です。

※「ログイン」を選択した際にエラー表示が出る場合はIDとパスワードをご確認ください。

※パスワードがわからない場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」より、パスワードの再設定を行ってください。

認証の設定

▶ メール認証・SMS認証・生体認証の設定ができます。

1 メール認証

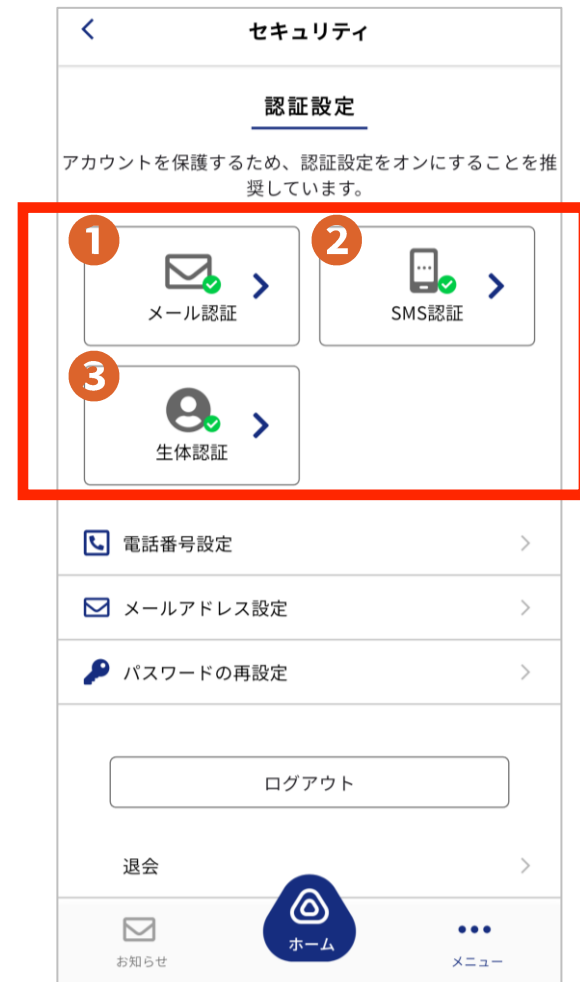
メールアドレスが登録されているか確認ができます。
認証済みの場合、緑のチェックマークが表示されます。
※詳細は5～6ページをご確認ください。

2 SMS認証

SMS認証の設定ができます。
認証済みの場合、緑のチェックマークが表示されます。
※詳細は7～8ページをご確認ください。

3 生体認証

アプリの生体認証機能を使ってログインができます。
※生体認証機能が利用できない端末の場合、利用できませんのでご了承ください。



登録情報の変更・ログアウト・退会

▶ 登録情報の変更・ログアウト・退会の手続きができます

4 変更したい項目を選択します

電話番号、メールアドレス、パスワードの再設定ができます。

5 ログアウト

ログアウトすることができます

※機種変更時も、同様のメールアドレス・パスワードでログイン可能です。

6 退会

アプリを退会することができます

一度退会すると保有ポイント等、全ての情報が削除され、復元はできませんのでご注意ください。



ホーム画面

「一覧」

残高（ポイント）の一覧を確認できます。

「貯める・使う」（ポイント）

イベント等でQRコードを読み取り、ポイントの取得、利用ができます。

「お知らせ」

アプリに関する各種お知らせが表示されます。
「もっと見る>」より、
その他のお知らせも確認できます。

「残高」

現在の残高が表示されます。

「履歴」

ポイントの取得や利用の履歴を確認できます。

「もっと見る」

ホーム画面に表示されていない機能も一覧で確認・選択可能です。

「メニュー」

お客様情報の登録や各種設定、お問い合わせなどができます。



機能一覧(1)



<貯める>



アンケート

配信中のアンケートへの回答ができます。
アンケートへの回答でポイントが獲得できます。
※一部のアンケートで、ポイント付与がない場合があります。



現在では利用いただけません。
※本機能の利用にはマイナンバーカード認証が必要です。



現在では利用いただけません。

機能一覧(2)

<使う>



商品交換

ポイントを景品と交換できます。
※実施していない場合は「準備中」と表示されます。



機能一覧(3)

<その他>



ちゅうおうヘルス
&ウォーク

ちゅうおうヘルス&ウォーク（WoLN）を起動します。
※ダウンロードされていない場合は、アプリストアが開きます。



中央
エコアクト

中央エコアクトを起動します。
※ダウンロードされていない場合は、アプリストアが開きます。



中央区防災
マップアプリ

中央区防災マップアプリのアプリストアに遷移します。



ちゅうおう
子育てナビアプリ

ちゅうおう子育てナビアプリのアプリストアに遷移します。



機能一覧(4)

<その他>

 **現在には利用いただけません。**
ポイントが貯まる・たまる店舗を検索できます。
加盟店一覧

 **現在には利用いただけません。**
クーポンが配信されている場合、こちらから利用できます。
クーポン一覧

 **お知らせが配信されている場合、こちらから閲覧できます。**
お知らせ



各種機能 <貯める：イベントで貯める>

▶ イベント会場等に掲示されているQRコードを読み取ることで、ポイントが貯まります。

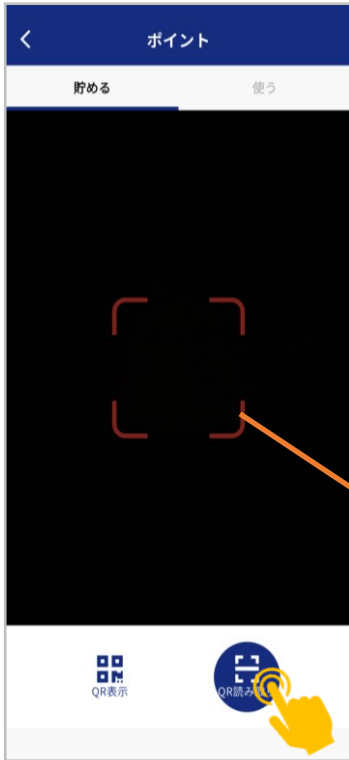
※ポイント付与対象イベントはHPの「イベント」からご確認ください。

1



「貯める」を選択

2



「QR読取」を選択
※カメラ・位置情報の利用を許可してください

3



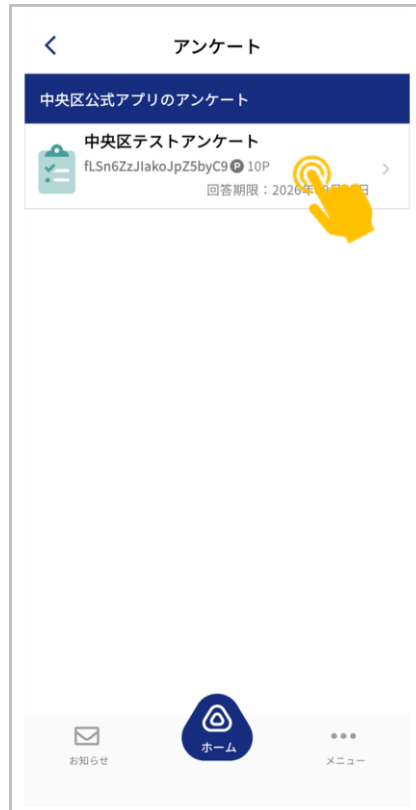
ポイント付与完了

各種機能 <アンケート>



▶ アンケートに回答できます。

1



アンケート選択画面

2



各設問に回答し、
「回答する」を選択

各種機能 <商品交換(1)>



商品交換

▶ ポイントを景品と交換できます。

1

商品交換

交換履歴

利用可能ポイント数 0 P

グッズ

必要ポイント数: 100P

利用可能期間:
2026年09月01日～2026年10月31日

交換したい景品を選択

2

商品交換の申込

グッズ

必要ポイント数: 100P

交換可能期間:
2026年09月01日～2026年10月31日

交換口数 1

ポイントで交換へ進む

「交換口数」を選択

3

商品交換の申込

1

2

3

4

5

6

7

ポイントで交換へ進む

交換口数を選択

4

商品交換の申込

注意事項

交換口数 1

ポイントで交換へ進む

「ポイントで交換へ進む」を選択

各種機能 <商品交換(2)>

4

< 新しい送付先を指定する

新しい送付先を指定してください

過去に商品交換の手続き済みで、未発送の商品がある場合には、今回ご登録いただく送付先に発送される場合がありますので、ご注意ください。

送付先の個人情報は、お申し込みの商品・サービスの提供加盟店に提供されます。
お申し込み者以外の第三者の氏名・住所を送付先として指定される場合には、送付先の個人情報が加盟店に提供されることについて当該第三者の同意を得た上でお申し込みください。

氏名（漢字）※必須

氏名（カナ）※必須

郵便番号※必須

都道府県※必須

住所検索

お知らせ ホーム メニュー

送付先の入力をして
「送付先を登録する」
を選択

5

< 商品交換の最終確認

体験実施：ご希望日を調整のうえ実施

※応募状況や予約状況により、ご案内までお時間をいただく場合があります。

⚠ 注意事項

体験は事前予約制です。
会場までの交通費は当選者様のご負担となります。
予約確定後の日程変更は承れない場合があります。
小学生以下のお客様は保護者同伴でご参加ください。
体験内容は予告なく変更となる場合があります。
当日の遅刻や無断キャンセルは体験権利が無効となる場合があります。
金継ぎの工程上、衣服に付着する可能性がありますので、汚れてもよい服装でご参加ください。

交換口数 1 □

500P × 1口 お支払い額500P

ポイントで交換する(確定する)

交換を中止して戻る

お知らせ ホーム メニュー

「ポイントで交換する
(確定する)」を選択

6

< 送付先の確認

送付先が正しいことを確認してください

氏名（漢字）

氏名（カナ）

郵便番号

都道府県
東京都
市区町村
中央区
丁目番地・号

送付先を確認して進む

お知らせ ホーム メニュー

「送付先を確認して進
む」を選択

各種機能 <商品交換(3)>

7



「OK」を選択

8



商品交換の受付完了

9



「履歴」からポイントの利用履歴を確認できます。

各種機能 <ちゅうおうヘルス&ウォーク>



ちゅうおう
ヘルス&ウォーク

▶ちゅうおうヘルス&ウォーク（WoLN）を起動します。

※ダウンロードされていない場合は、アプリストアに遷移します。

1



2



ちゅうおうヘルス&ウォーク
（WoLN）をダウンロード
済みの場合、
ちゅうおうヘルス&ウォーク
が起動

ちゅうおうヘルス&ウォーク
（WoLN）をダウンロード
していない場合、
アプリストアに遷移

各種機能 <中央エコアクト>



中央
エコアクト

▶ 中央エコアクトを起動します。

※ダウンロードされていない場合は、中央エコアクト専用Webサイトに遷移します。

1



2



中央エコアクトを
ダウンロード済みの場合、
中央エコアクトが起動

中央エコアクトを
ダウンロードしていない場合、
中央エコアクト専用
Webサイトに遷移

各種機能 <中央区防災マップアプリ>



中央区防災
マップアプリ

▶ 中央区防災マップアプリのアプリストアに遷移します。

1



2



中央区防災マップアプリの
ストアに遷移
※ダウンロード済の場合も
アプリストアに遷移します。

各種機能 <ちゅうおう子育てナビアプリ>



ちゅうおう子育て
ナビアプリ

▶ ちゅうおう子育てナビアプリのアプリストアに遷移します。

1



2



ちゅうおう子育てナビアプリの
ストアに遷移
※ダウンロード済の場合も
アプリストアに遷移します。

各種機能 <お知らせ>



お知らせ

▶ お知らせが配信されている場合、こちらから閲覧できます。



アプリホーム画面
「もっと見る」を
選択



お知らせ一覧
「公式アプリからの
お知らせ」と「区か
らのお知らせ」から
の配信を切替可能



お知らせ詳細画面

確認したいお知らせを
選択すると、お知らせ内
容が表示されます。

外部へのアクセス先（各
種サイト等）の掲載があ
る場合は、「詳しくはこ
ちら！」よりアクセスで
きます。

メニュー(1)

「お客様情報」

お客様情報の登録・変更が可能です。

「お知らせ受信設定」

お知らせの受信拒否設定や解除ができます。

「言語切り替え (Language Setting)」

「やさしいにほんご」への切替が可能です。



「送付先情報」

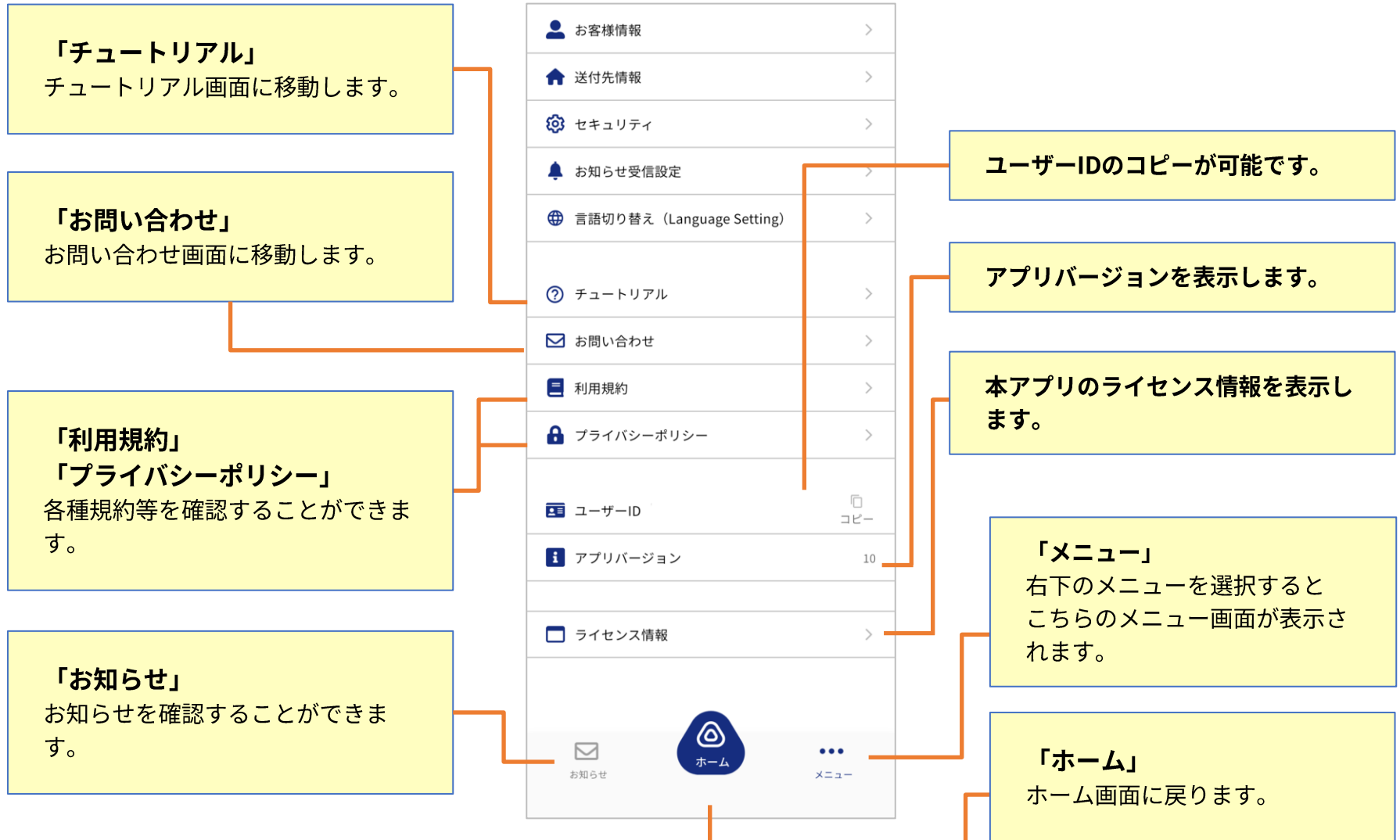
商品交換の際の送付先情報を登録・変更することができます。

「セキュリティ」

以下の各種設定ができます。

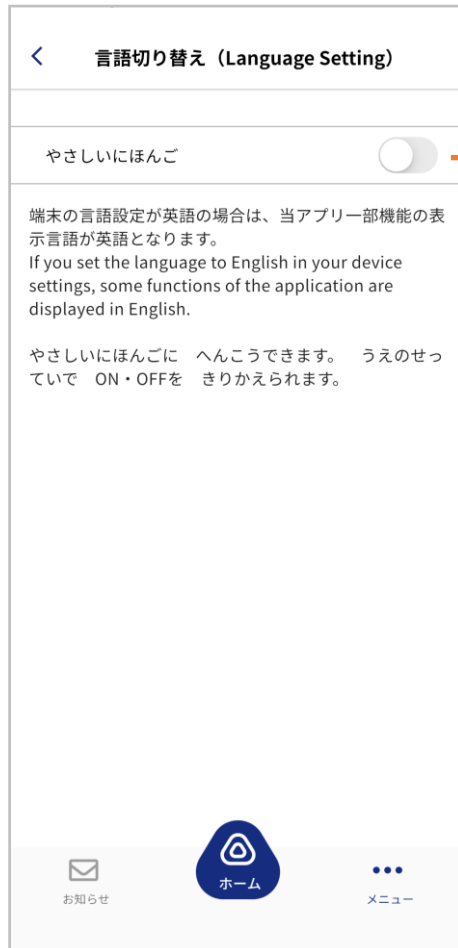
- ①各種認証機能の設定
 - ・メール認証
 - ・SMS認証
 - ・生体認証
- ②電話番号・メールアドレス・パスワードの再設定
- ③ログアウト・退会

メニュー(2)



メニュー＜言語切り替え＞

▶アプリ内の一部表記を「やさしいにほんご」に変更できます。



「やさしいにほんご」の設定をONにすることで、アプリ内の一部表記が「やさしいにほんご」になります。

※端末の言語設定が英語の場合、アプリの一部機能の表示言語が英語となります。